

Preis- und Leistungsverzeichnis

Version vom 04.05.2020

1. Grundlegendes

Penta bietet dem Kunden eigene Leistungen („**Penta Services**“) an. Hierfür berechnet Penta im eigenen Namen und auf eigene Rechnung Entgelte. Im Rahmen der Penta Services bietet Penta dem Kunden auch Zugang zu Leistungen, welche durch Partner erbracht werden. Dazu zählen insbesondere Finanz- und Bankdienstleistungen. Penta stellt dem Kunden bei Nutzung dieser Leistungen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung die Abwicklungsleistung für solche Services als Teil der eigenen Leistung in Rechnung. Soweit auf der Rechnung nicht anders ausdrücklich gekennzeichnet, rechnet Penta im eigenen Namen und auf eigene Rechnung ab.

Das Penta Preismodell besteht aus zwei Komponenten, einem kostenpflichtigen Preisplan inklusive fest definierter Leistungen sowie den Preisen für verschiedene Zusatzservices. Die Preispläne unterscheiden sich im Preis- und Leistungsumfang. Der Kunde wählt einen der verfügbaren Preispläne aus und bezahlt eine entsprechende monatliche Grundgebühr. In jedem Grundplan ist die Abwicklung diverser Leistungen inbegriffen. Die Abwicklung darüber hinausgehender Leistungen („**Zusatzservices**“) wird zusätzlich separat abgerechnet. Der Endpreis ergibt sich somit aus einer fixen Grundgebühr und einem variablen Anteil für die jeweiligen Zusatzservices.

2. Monatliche Preispläne

Der Kunde wählt während des Registrierungsprozesses zur Nutzung der Penta Services eines der angebotenen Preispakete für die monatliche Grundgebühr. Für diese monatliche Grundgebühr kann der Kunde die im jeweiligen Preisplan gelisteten Vorteile nutzen. Derzeit sind folgende Preispläne verfügbar:

Advanced 9 € / Monat (zzgl. USt.)	Premium 19 € / Monat (zzgl. USt.)
Allgemeine Leistungen <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deutsche IBAN und Girokonto ✓ Mobile App (iOS & Android) ✓ Premium Kundendienst 	Allgemeine Leistungen <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deutsche IBAN und Girokonto ✓ Mobile App (iOS & Android) ✓ Premium Kundendienst ✓ Key Account Manager
Kontoführung & Abwicklungsleistungen <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vollständige Transaktionshistorie ✓ Nationale Zahlungen (SEPA) ✓ Internationale Zahlungen (SWIFT) ✓ Überweisungsvorbereitung ✓ Daueraufträge und Terminüberweisungen ✓ Sammellüberweisungen ✓ Bargeldabhebungen mit Notifikation ✓ Benutzerdefinierte Benachrichtigungen ✓ Lastschriften (Zahlungen) 	Kontoführung & Abwicklungsleistungen <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vollständige Transaktionshistorie ✓ Nationale Zahlungen (SEPA) ✓ Internationale Zahlungen (SWIFT) ✓ Überweisungsvorbereitung ✓ Daueraufträge und Terminüberweisungen ✓ Sammellüberweisungen ✓ Bargeldabhebungen mit Notifikation ✓ Benutzerdefinierte Benachrichtigungen ✓ Lastschriften (Zahlungen) ✓ Kundenlastschriften (Einzüge)

<p>Ausgaben- und Nutzermanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zusätzliche Penta Nutzer ✓ Zusätzliche Business Debitkarten ✓ Individuelle Ausgabenlimite ✓ Benutzerdefiniertes Kartenmanagement ✓ Beleg- bzw. Rechnungsmanagement ✓ Hinzufügen von transaktionsspezifischen Noitzen ✓ Team Karten für Mitarbeiter ✓ Spezieller Mitgründer / Mitgesellschafter Zugang 	<p>Ausgaben- und Nutzermanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zusätzliche Penta Nutzer ✓ Zusätzliche Business Debitkarten ✓ Individuelle Ausgabenlimite ✓ Benutzerdefiniertes Kartenmanagement ✓ Beleg- bzw. Rechnungsmanagement ✓ Hinzufügen von transaktionsspezifischen Noitzen ✓ Team Karten für Mitarbeiter ✓ Spezieller Mitgründer / Mitgesellschafter Zugang
<p>Buchhaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Benutzerdefinierte Transaktionskategorien ✓ CSV Export ✓ DATEV Export (MT940) ✓ Buchhaltungs-Software Integration ✓ Steuerberater-Zugang 	<p>Buchhaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Benutzerdefinierte Transaktionskategorien ✓ CSV Export ✓ DATEV Export (MT940) ✓ Buchhaltungs-Software Integration ✓ Steuerberater-Zugang
<p>Sonstige Leistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Finanzierungslösungen (über Drittanbieter) 	<p>Sonstige Leistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Finanzierungslösungen (über Drittanbieter) ✓ Penta Rewards-Programm ✓ Point of Sale Banking (POS)

Der **Premium-Plan** kostet monatlich 19,- EUR. Im Rahmen der Nutzung der Penta-Services des Premium-Plans kann der Kunde standardmäßig 300 ausgehende SEPA-Transaktionen, drei Bargeldabhebungen im In- und Ausland tätigen, fünf Online-Banking-Nutzer registrieren sowie fünf Penta Team Cards (Debitkarten in Form einer Visa-Karte) im Rahmen des Penta-Ausgabenmanagements erhalten. Die Penta-Services des Premium-Plans bieten zudem eine Anbindung an einen internationalen Zahlungsdienstleister (Currencycloud), mit dem Fremdwährungstransaktionen und Zahlungen außerhalb der SEPA-Zone getätigt werden können. Hierfür werden für die Abwicklung 0,5% des jeweiligen Währungstauschvolumens fällig zzgl. einer Abwicklungsgebühr für Zahlungen in Fremdwährungen, welche der untenstehenden Tabelle entnommen werden kann. Nutzer des Premium-Plans können ebenso Kundenlastschriften einziehen. Diese sind mit 0,30 EUR pro Einzug bepreist. Weitere Integrationen bzw. technische Dienstleistungen, welche in den Penta-Services des Premium-Plans enthalten sind, können der voranstehenden Detailübersicht entnommen werden.

Der **Advanced-Plan** kostet monatlich 9,- EUR. Im Rahmen der Nutzung der Penta Services des Advanced-Plans kann der Kunde standardmäßig 100 ausgehende SEPA-Transaktionen, zwei Bargeldabhebungen im In- und Ausland tätigen, zwei Online-Banking-Nutzer registrieren sowie zwei Penta Team Cards (Debitkarten in Form einer Visa-Karte) im Rahmen des Penta-Ausgabenmanagements erhalten. Die Penta-Services des Advanced-Plans bieten zudem eine Anbindung an einen internationalen Zahlungsdienstleister (Currencycloud), mit dem Fremdwährungstransaktionen und Zahlungen außerhalb der SEPA-Zone getätigt werden können. Hierfür werden für die Abwicklung 1,0% des jeweiligen Währungstauschvolumens fällig zzgl. einer Abwicklungsgebühr für Zahlungen in Fremdwährungen, welche der untenstehenden Tabelle entnommen werden kann. Weitere Integrationen bzw. technische Dienstleistungen, welche in den Penta-Services des Advanced-Plans enthalten sind, können der voranstehenden Detailübersicht entnommen werden.

Der **Basic-Plan** wird nicht mehr fortgeführt. Er steht lediglich den Kunden zur Verfügung, welche ihr Konto vor dem 04.05.2020 eröffnet haben. Der Basic-Plan ist kostenlos. Der Kunde kann standardmäßig 50 ausgehende SEPA-Transaktionen tätigen, einen Online-Banking-Nutzer registrieren sowie eine Penta Team Card (Debitkarte in Form einer Visa-Karte) im Rahmen des Penta-Ausgabenmanagements erhalten.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

3. Gebührenverzeichnis der Zusatzservices

Folgende Zusatzservices sind Penta Services in Form der Zugänglichmachung und technischen Abwicklung, die nicht im jeweiligen Preisplan bereits inbegriffen sind und zzgl. zu den monatlichen Grundgebühren nach Bedarf des Kunden und in Abhängigkeit der Nutzung hinzukommen. Alle Preise verstehen sich mit Ausnahme der Mahngebühren zuzüglich der jeweils gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

Kontoführung und Transaktionen	
Abwicklungsgebühr für eingehende SEPA-Transaktionen	kostenlos
Abwicklungsgebühr für ausgehende SEPA-Transaktionen (überhalb des Plankontingents)	0,20 EUR
Abwicklungsgebühr für Lastschriften	kostenlos
Abwicklungsgebühr für Kundenlastschriften (pro eingezogener Lastschrift)	0,30 EUR
Abwicklungsgebühr für Rücklastschriften (pro fehlgeschlagenem Einzug)	3,00 EUR
Zusatznutzer für das Penta-Konto (monatlich)	2,00 EUR
Unterkonten mit eigener IBAN (überhalb des Plankontingents)	4,00 EUR
Mahngebühr pro Mahnung <i>Beispielsweise in Fällen von unzureichenden Mitteln für die monatlichen Gebühren.</i>	5,00 EUR

Kartenservices

Zusätzliche Penta Team Cards (Visa Debitkarte) überhalb des Plankontingents für das Penta Ausgabenmanagement (monatlich)	3,00 EUR
Abwicklungsgebühr für Kartenzahlungen in Landeswährung (EUR)	kostenlos
Abwicklungsgebühr für Kartenzahlungen in Fremdwährung (non-EUR) – Basic-Plan <i>Innerhalb und außerhalb der EU</i>	2,00% des Transaktionswerts
Abwicklungsgebühr für Kartenzahlungen in Fremdwährung (non-EUR) – Advanced-Plan <i>Innerhalb und außerhalb der EU</i>	1,00% des Transaktionswerts
Abwicklungsgebühr für Kartenzahlungen in Fremdwährung (non-EUR) – Premiun-Plan <i>Innerhalb und außerhalb der EU</i>	0,50% des Transaktionswerts

Bargeldabhebungen

Abwicklungsgebühr für Bargeldabhebungen überhalb des Plankontingents	2,50 EUR
--	-----------------

Währungstausch (via Currencycloud)*

Abwicklungsgebühr für Währungstausch – Advanced-Plan	1,00% des Tauscherts
Abwicklungsgebühr für Währungstausch – Premium-Plan	0,50% des Tauscherts

Internationale Zahlungen - Abwicklungsgebühr Lokal (via Currencycloud)*

Zahlungen über einen lokalen Anbieter sind für folgende Währungspaare möglich: GBP, EUR, USD, CAD, NOK, DKK, SEK, PLN, CZK, HUF, AUD, PHP, SGD, HKD, INR, IDR, MYR	3,50 EUR
---	----------

Internationale Zahlungen - Abwicklungsgebühr SWIFT (via Currencycloud)*

<p><u>Diese Abwicklungsgebühr gilt für Zahlungen, die weltweit über das SWIFT-Netzwerk in ein beliebiges Zielland versandt werden, mit Zahlungsart SHA (Entgeltteilung). Bitte beachte, dass zu den Zielländern für das SWIFT-SHA insbesondere auch Länder des EWR gehören:</u></p> <p>Belgien, Bulgarien, Deutschland, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Aland-Inseln), Frankreich (inkl. Martinique, Guadeloupe, Französisch-Guayana und Réunion, und exkl. St. Pierre et Miquelon, Mayotte, Neukaledonien und Dependenzien, Französisch-Polynesien, Französische Süd- und Antarktisgebiete sowie die Wallis- und Futuna-Inseln), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande (ohne Aruba und die Niederländischen Antillen), Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich (Anguilla, Britisches Antarktis-Territorium, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Falklandinseln, einschl. Gibraltar und ohne Isle of Man, Guernsey Jersey, Kaimaninseln, Montserrat, Pitcairn, St. Helena und Nebengebiete, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Turks- und Caicosinseln und die Britischen Jungferninseln), Zypern.</p>	15,00 EUR
<p><u>Diese Abwicklungsgebühr gilt auch für Zahlungen mit Zahlungsart OUR (Entgeltübernahme), die über das SWIFT-Netzwerk versandt werden, und wenn das Zielland des Empfängers eines der folgenden Länder ist:</u></p> <p>Albanien, Andorra, Aruba, Australien, Ägypten, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Cookinseln, Curaçao, Dominica, Dominikanische Republik, Fidschi, Gambia, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Guernsey, Honduras, Hongkong, Indien, Isle of Man, Israel, Jersey, Kaimaninseln, Kamerun, Kanada, Katar, Kenia, Kuwait, Macao, Madagaskar, Malaysia, Marokko, Mauritius, Monaco, Oman, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Philippinen, Republik Korea (Südkorea), Reunion, Salomonen, Sambia, Saudi-Arabien, Schweiz, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Taiwan, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten.</p>	
<p><u>Diese Gebühr gilt für Zahlungen, die über das SWIFT-Netzwerk versandt werden, wenn das Zielland des Empfängers eines der folgenden Länder ist:</u></p> <p>Angola, Anguilla, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Aserbaidschan, Äquatorialguinea, Äquatorialguinea, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Belarus, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Brasilien, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Chile, China, Demokratische Volksrepublik Laos, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französisch-Polynesien, Gabun, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guyana, Haiti, Indonesien, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kasachstan, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Kongo, Lesotho, Libanon, Malawi, Malediven, Mali, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Ruanda, Russische Föderation, Serbien, Sierra Leone, Singapur, Sint Maarten, St. Eustatius und Saba, St. Kitts und Nevis, Surinam, Swasiland, Südafrika, Tansania, Timor-Leste, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vatikanstadt, Venezuela, Vietnam.</p>	30,00 EUR

* Currencycloud darf die entsprechend gekennzeichneten Gebühren (netto) für Rechnung von Penta vom Kunden einziehen. Penta weist diese Gebühren in der Abrechnung gegenüber dem Kunden zuzüglich der jeweils gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer aus und zieht die Gebühren, sofern diese bereits von Currencycloud eingezogen wurden, von dem offenen Rechnungsbetrag ab.

4. Änderungsbedingungen sowie Abrechnungszeiträume

Penta Services werden monatlich abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt in der Regel in der ersten Woche des Folgemonats. Penta zieht daraufhin den offenen Betrag nach vorheriger Ankündigung mittels Bankeinzug direkt vom Konto des Kunden ein. Der Kunde hat für die hierfür ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen.

Die monatliche Grundgebühr wird auf Tagesbasis berechnet, d.h. wird ein bestimmter Preisplan im Laufe eines Monats ausgewählt, werden nur die tatsächlichen anteiligen Gebühren in Rechnung gestellt.

Upgrades (Aufwertungen eines Preisplans in eine höhere Preiskategorie) und die damit einhergehende Freischaltung zusätzlicher Funktionen oder Services treten unverzüglich in Kraft. Die Abrechnung erfolgt dabei auf Tagesbasis. Es werden genauso viele Tage eines Preisplans berechnet, wie dieser auch genutzt wurde.

Downgrades (Herabstufung eines Preisplans in eine untere Preiskategorie) und die damit einhergehende Abbestellung zusätzlicher Funktionen oder Services treten zum Anfang des Folgemonats in Kraft. Der neue Preisplan ist damit ab dem Folgemonat gültig. Es ist zwingend notwendig, dass alle im neuen Preisplan nicht mehr enthaltenen Funktionen und Zusatzservices abbestellt/storniert werden, da ansonsten das Downgrade nicht erfolgreich durchgeführt werden kann.

Upgrades oder Downgrades erfordern, dass der Kunde die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen und das jeweils aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis akzeptiert. Ein Wechsel des Preisplans kann nur in einen zum Zeitpunkt des Wechsels angebotenen Preisplan erfolgen. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass Penta die zum Zeitpunkt der ursprünglichen Auswahl des Preisplans daneben bestehenden Preispläne fortführt.